

Informace o zpracování osobních údajů

1. Správce a subjekt údajů, zdroj osobních údajů

Společnost Hedge Global s.r.o., Rokytnice n/Rok. 237, 67525 Rokytnice n/Rok., IČ 22268316, DIČ CZ22268316 (dále jen „Prodejce“) v rámci poskytování svých služeb zpracovává osobní údaje svých zákazníků a zájemců o tyto služby (dále společně označovaní jako „zákazníci“).

Prodejce tímto poskytuje informace v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (dále jen „nařízení“), jakož i v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).

Prodejce je ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů správcem osobních údajů, zatímco zákazník je subjektem údajů. Osobní údaje zákazníků jsou prodejcem zpracovávány na základě informací získaných primárně od zákazníků. Případně může Prodejce zpracovávat také osobní údaje zákazníků pocházející z veřejně dostupných zdrojů, například Administrativního registru ekonomických subjektů, obchodního rejstříku, živnostenského rejstříku nebo insolvenčního rejstříku.

2. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Prodejce zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- Základní identifikační a kontaktní údaje zákazníka, mezi něž patří především jméno, příjmení, rodné číslo, identifikační číslo, adresa trvalého bydliště, číslo bankovního účtu, e-mail a telefonní číslo.
- Údaje související s poskytovanými službami, včetně informací z telefonické, e-mailové, chatové či SMS komunikace.
- Informace o finančních transakcích mezi Prodejcem a zákazníkem, včetně bankovního spojení zákazníka.

3. Účely a právní důvod zpracování osobních údajů

Osobní údaje zákazníků jsou prodejcem zpracovávány z těchto důvodů a k těmto účelům:

- Ke zpracování osobních údajů dochází, protože je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy mezi Prodejcem a zákazníkem, i pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na základě žádosti zákazníka. Zpracování osobních údajů je rovněž nezbytné pro účely splnění právních povinností, které se na Prodejce vztahují. Prodejce má především povinnosti prevenční a povinnosti obezřetnosti při uzavření smlouvy, i povinnosti vůči orgánům státní správy uložené právními předpisy.
- Zpracování osobních údajů je nezbytné i pro účely ochrany oprávněných zájmů Prodejce. Oprávněným zájmem Prodejce je například uplatnění práv vyplývajících ze smlouvy uzavřené mezi Prodejcem a zákazníkem nebo obchodní či jiné sdělení zákazníkovi v souvislosti s poskytovanými službami.

4. Právní důvod poskytnutí osobních údajů a důsledky jejich neposkytnutí

Poskytování výše uvedených osobních údajů zákazníkem a jejich zpracování ze strany Prodejce je zákonným požadavkem a zákazník je povinen tyto údaje poskytnout. Ke zpracování výše

uvedených osobních údajů pro uvedené účely není nutné udělení souhlasu ze strany zákazníka. Pokud zákazník neposkytne osobní údaje před uzavřením smlouvy nebo v době jejího trvání, nebude možná jednoznačná identifikace zákazníka pro účely splnění práv a povinností Prodejce před uzavřením smlouvy, pro účely uzavření a plnění smlouvy mezi Prodejcem a zákazníkem, ale ani pro účely řádného výkonu práv a povinností, které plynou z této smlouvy a z právních předpisů.

Zákazník může před zasláním prvního obchodního sdělení požádat Prodejce, aby zákazníkovi nebyla obchodní sdělení zasílána a vyjádřit tím nesouhlas s jejich zasíláním prostřednictvím e-mailu na adresu info@hedgeglobal.cz. Po obdržení e-mailu, který obsahuje obchodní sdělení, je zákazník oprávněn vyjádřit nesouhlas s jejich dalším zasíláním prostřednictvím tohoto e-mailu.

5. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje zákazníků poskytuje Prodejce příjemcům a třetím stranám, mezi něž patří orgány státní správy, fyzické a právnické osoby, například osoby poskytující Prodejci účetní služby, osoby poskytující datová úložiště, případně obdobné subjekty poskytující Prodejci finanční, marketingové, softwarové, přepravní a ostatní služby. Prodejce takto poskytuje údaje bez souhlasu zákazníka pouze v souvislosti s výše vymezenými účely zpracování osobních údajů a z výše uvedených důvodů zpracování. K poskytování údajů jiným příjemcům, za jinými než výše uvedenými účely, může dojít pouze s výslovným souhlasem zákazníka.

6. Práva zákazníka

Zákazník je oprávněn:

- Požadovat od Prodejce přístup k osobním údajům týkajícím se zákazníka, jejich opravu či výmaz.
- Požadovat omezení zpracování údajů a vznést námitku proti jejich zpracování, pokud tím nebude ohrožen nebo znemožněn výkon práv a povinností, které plynou ze smlouvy uzavřené mezi Prodejcem a zákazníkem, jakož i z právních předpisů.
- Podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

7. Uchovávání osobních údajů

Zákazníkovy osobní údaje budou uloženy po dobu trvání smluvního vztahu mezi Prodejcem a zákazníkem a po skončení smluvního vztahu po dobu trvání oprávněných zájmů Prodejce. V dalších případech budou osobní údaje uchovány pak po dobu trvání lhůt pro archivaci daných zvláštními právními předpisy.

Totožnost a kontaktní údaje správce se shodují s údaji o správci výše uvedenými.

Rokytnice nad Rokytnou, 11.2.2025