

Všeobecné obchodní podmínky

(dále jen „VOP“)

společnosti Hedge Global s.r.o., IČ 22268316, se sídlem Rokytnice n/Rok. 237, 67525 Rokytnice n/Rok., zapsané v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 142122 (dále jen „Společnost“) pro nákup zboží na e-shopu hedgeglobal.cz (dále jen „e-shop“).

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto VOP upravují vzájemné závazky smluvních stran, které vznikly na základě užití e-shopu a v jeho souvislosti, prostřednictvím e-shopu Společnost nabízí zboží a jeho uživatel (dále jen „Zákazník“) jeho prostřednictvím takové zboží případně objedná a při jeho doručení koupí.

1.2. VOP jsou určeny výhradně pro nákup zboží Zákazníkem - spotřebitelem za účelem přímé spotřeby. Nákup zboží na e-shopu za účelem podnikání, např. za účelem jeho dalšího prodeje, je možný, ovšem neuplatní se na něj tyto VOP.

1.3. Společnost je oprávněna jednostranně měnit znění VOP, Společnost vždy o změně informuje Zákazníky na e-shopu. Tímto ustanovením nejsou dotčeny závazky vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

1.4. Ustanovení, která se odchyľují od těchto VOP, lze upravit v nabídce zboží Společnosti uveřejněné na e-shopu. Taková odchylná ustanovení mají přednost před těmito VOP.

2. Uzavření Smlouvy

2.1. Společnost na e-shopu nabízí zboží.

2.2. Cena zboží je včetně zákonné sazby DPH.

2.3. Společnost může cenu zboží v e-shopu kdykoli změnit. Pro Zákazníka platí cena, která byla u objednaného zboží v okamžiku odeslání objednávky.

2.4. V případě, že by bylo zboží nabízeno se zjevně vadnou cenou, není Společnost povinna se Zákazníkem kupní smlouvu za vadnou cenu zboží uzavřít.

2.5. Před výběrem zboží se zákazník seznámí s VOP, což odesláním objednávky výslovně potvrdí.

2.6. Zákazník na e-shopu vybírá druh zboží, jeho množství, způsob platby a dodání.

2.7. Pokud to vyžaduje druh zboží, potvrdí Zákazník před odesláním objednávky údaj o svém věku.

2.8. Objednávka je dokončena, jakmile Zákazník vloží zboží do košíku, vyplní objednávkový formulář a objednávku potvrdí tlačítkem „Odeslat objednávku“ a ze strany Společnosti bude zasláno e-mailem potvrzení objednávky na emailovou adresu uvedenou Zákazníkem v objednávce. Smlouva je uzavřena převzetím zboží ze strany Zákazníka. Změna objednávky je možná, pokud Společnost kontaktuje telefonicky Zákazníka s tím, že objednané zboží již není skladem.

2.9. Zboží je předáno v závislosti na zvoleném způsobu doručení přímo Zákazníkovi nebo jeho zástupci. Za Zákazníka může zboží převzít fyzická osoba starší 18 let, která se zdržuje na doručovací adrese Zákazníka a která osobě, která Zákazníkovi zboží za Společnost předává, věrohodně prokáže svou totožnost nebo která předloží Společnosti při osobním odběru uskutečněnou objednávku.

2.10. Zákazník je povinen si uložit Smlouvu (tj. objednávku a znění VOP) z e-shopu v průběhu objednávky nebo bezprostředně po jejím potvrzení (protože Smlouva nebude u Společnosti ukládána). Společnost nemusí umožnit Zákazníkovi dodatečný přístup ke smlouvě.

2.11. Společnost není povinna uzavřít Smlouvu s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily Smlouvu (včetně VOP).

2.12. Osobám mladším 18 let je prodej alkoholických nápojů zakázán a Smlouva s nimi nemůže být uzavřena. Společnost je oprávněna ověřit věkovou hranici Zákazníka nahlédnutím do jeho průkazu totožnosti. Nebude-li potřebná věková hranice Zákazníka prokázána, je Společnost oprávněna odmítnout předání zboží a požadovat náhradu promarněných nákladů v souvislosti s objednávkou.

2.13 Společnost je oprávněna odmítnout předání zboží, pokud nebude ze strany Zákazníka zapláceno.

2.14. Zrušení objednávky či její změna ze strany Zákazníka je možná do okamžiku, kdy Společnost zašle Zákazníkovi potvrzení objednávky. Zrušení objednávky je možné pouze e-mailem na adresu uvedenou na e-shopu.

3. Odstoupení od Smlouvy a práva z vadného plnění

3.1. Zákazník má povinnost dodané zboží z objednávky ihned zkontrolovat a o případných vadách ihned informovat Společnost prostřednictvím potvrzení o předání zboží. Pokud bude zboží při předání Zákazníkovi vykazovat vady, v jejichž důsledku jej nebude možné užít k jeho účelu (např. propadla expirační doba nebo u zboží je jiná

zjevná nezpůsobilost ke konzumaci nebo určenému účelu použití), vrátí zboží ihned osobě, která mu jej za Společnost předala.

3.2. V souladu s ustanovením § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) má Zákazník, který uzavřel kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, právo od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí zboží. V případě odstoupení od Smlouvy je Zákazník povinen zboží ihned předat osobě, která mu jej za Společnost předala, a není-li to možné, je povinen sdělit odstoupení od Smlouvy Společnosti písemně (poštou nebo e-mailem) prostřednictvím jejích aktuálních kontaktních údajů uvedených na e-shopu a zaslat zboží na své náklady na adresu uvedenou na e-shopu.

3.3. Jestliže Zákazník zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který Společnost nabízí, vrátí Společnost Zákazníkovi náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

3.4. Pokud dojde k platnému odstoupení od Smlouvy, bude již zaplacená cena zboží nebo poměrná část poukázána do 14 dnů od vrácení zboží na účet Zákazníka, jehož číslo Zákazník za tímto účelem společnosti sdělí, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak.

3.5. Zákazník odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

3.6. V souladu s ustanovením § 1837, písm. e) a g) Občanského zákoníku není odstoupení od Smlouvy možné u zboží (potravin) podléhající rychlé zkáze nebo u zboží, které není možné z hygienických důvodů znovu použít nebo u již použitého zboží (např. poškodí-li Zákazník ochranný obal zboží nebo poruší-li bezpečnostní uzávěr nebo může-li dojít k jiné kontaminaci zboží. S ohledem na dodržování hygienických norem a těchto VOP Zákazník souhlasí, že společnost je oprávněna v případě jakéhokoli podezření na jejich porušení ze strany Zákazníka odstoupení od Smlouvy odmítnout a vrácené zboží na náklady Zákazníka poslat Zákazníkovi zpět a nebude-li to možné (např. z hygienických důvodů nebo z důvodu porušení ochranného obalu), je Společnost oprávněna zboží neprodleně zlikvidovat.

3.7. Společnost je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě, že Zákazník nezaplatí zboží či nebude spolehlivě prokázán požadovaný minimální věk Zákazníka nebo jeho zástupce.

4. Platební podmínky a dodání zboží

4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může Zákazník uhradit následujícími způsoby:

- bezhotovostně převodem na bankovní účet Společnosti č. 131-3217430267/0100
- bezhotovostně platební kartou
- bezhotovostně převodem na účet Společnosti prostřednictvím platební brány
- dobírkou v hotovosti při předání zboží
- v hotovosti při osobním odběru.

4.2. Společně s kupní cenou je Zákazník povinen uhradit Společnosti náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li dále uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

4.3. V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 14 dnů od uzavření kupní smlouvy.

4.4. V případě platby prostřednictvím platební brány postupuje Zákazník podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb.

4.5. V případě bezhotovostní platby je závazek Zákazníka uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Společnosti.

4.6. Společnost nepožaduje od Zákazníka předem žádnou zálohu či jinou obdobnou platbu. Úhrada kupní ceny před odesláním zboží není zálohou.

4.7. Zboží je Zákazníkovi dodáno:

- na adresu určenou Zákazníkem v objednávce
- osobním odběrem na adrese uvedené v e-shopu

4.8. Volba způsobu dodání se provádí během objednávání zboží.

4.9. Náklady na dodání zboží v závislosti na způsobu odeslání a převzetí zboží jsou uvedeny v objednávce Zákazníka a v potvrzení objednávky Společnosti. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Zákazníka, nese Zákazník riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

4.10. Je-li Společnost podle kupní smlouvy povinna dodat zboží na místo určené Zákazníkem v objednávce, je Zákazník povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně Zákazníka nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Zákazník povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

4.11. Při převzetí zboží od přepravce je Zákazník povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Zákazník zásilku od přepravce převzít.

4.12. Společnost vystaví Zákazníkovi daňový doklad – fakturu. Daňový doklad je odeslán na e-mailovou adresu Zákazníka nebo je daňový doklad přiložen k dodávanému zboží.

4.13. Zákazník nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny za zboží, včetně nákladů na dodání, nejdříve však převzetím zboží. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na Zákazníka okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy měl Zákazník povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.

5. Odpovědnost a záruky

5.1. Společnost odpovídá Zákazníkovi za vady zboží v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy.

5.2. Společnost nenese odpovědnost za případnou škodu nebo jakékoli jiné následky vzniklé Zákazníkovi na základě nebo v souvislosti s jednáním Zákazníka nebo okolností na straně Zákazníka.

5.3. Dostupnost zboží je vázána na skladové zásoby a Společnost negarantuje dostupnost zboží. V případě, že nebude možné objednávku vyřídit, bude o tom Zákazník informován prostřednictvím telefonu, který Zákazník uvede v objednávce či prostřednictvím e-mailové zprávy na email, který Zákazník uvede v objednávce.

5.4. Za plynulý, bezchybný a bezpečný chod e-shopu nenese Společnost odpovědnost. Společnost nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do e-shopu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením.

5.5. Společnost neodpovídá za žádné škody vzniklé v souvislosti s využitím služeb, užitím informací nebo stahováním údajů zveřejněných na e-shopu, tj. za chyby, opomenutí, přerušení, poruchy, zpoždění, počítačové viry, ztrátu zisku nebo ztrátu dat Zákazníka nebo jiné třetí osoby užívající e-shop, neoprávněný přístup k přenosům a datům těchto osob, změny takových dat, jakož i další hmotné a nehmotné ztráty. Společnosti nenese odpovědnost za úplnost či technickou přesnost veškerých informací zveřejňovaných na e-shopu.

6. Další práva a povinnosti smluvních stran

6.1. Zákazník bere na vědomí, že programové vybavení a veškeré další součásti tvořící e-shop (včetně veškerého grafického znázornění) jsou chráněny autorským právem. Zákazník se zavazuje používat e-shop výhradně pro svou potřebu a že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat nebo neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící e-shop.

6.2. Zákazník prohlašuje, že je plně způsobilý uzavřít Smlouvu, že je starší 18 let (pokud je mu méně než 18 let, nebude objednávat na e-shopu zboží, u něhož je podmínkou pro užívání minimální věk 18 let), že veškeré údaje poskytující Společnosti jsou pravdivé, úplné, přesné a správné. Zákazník dále prohlašuje, že zaplacením ceny neporušuje práva třetích osob a je oprávněný použít finanční zdroje využitě na zaplacení zboží, že před zahájením užívání e-shopu se důkladně seznámil s VOP, kterým rozumí a souhlasí s nimi a že zboží na e-shopu nekupuje jako podnikatel ani pro podnikající osobu a nebude jej dále prodávat třetím osobám.

6.3. Společnost si vyhrazuje právo kdykoliv omezit nebo ukončit přístup Zákazníka nebo jiné 3. osoby k e-shopu.

6.4. Fotografie na e-shopu jsou pouze ilustrativní.

6.5. Společnost není ve vztahu k Zákazníkovi vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1, písm. e) Občanského zákoníku.

7. Ochrana osobních údajů

7.1. Osobní údaje Zákazníka - fyzické osoby spravuje a zpracovává společnost, která zajišťuje ochranu těchto údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Souhlas se zpracováním svých osobních údajů uděluje Zákazník přímo Společnosti.

7.2. Zákazník výslovně souhlasí se zpracováním svých osobních údajů: jméno, příjmení, e-mailová a fyzická adresa, adresa doručení zboží, telefonní číslo, datum narození (dále vše společně jen jako „OÚ“).

7.3. Zákazník souhlasí se zpracováním OÚ Společností, a to pro účely realizace práv a povinností ze Smlouvy a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení.

7.4. Zákazník bere na vědomí, že je povinen své OÚ uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Společnost o změně svých OÚ. Zákazník potvrzuje, že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí. Zákazník může souhlas se zpracováním OÚ ve vztahu ke Společnosti odvolat písemným oznámením doručeným na adresu Společnosti.

7.5. Zpracováním OÚ může Společnost, jako správce, pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele.

7.6. Pokud by se Zákazník domníval, že Společnost nebo zpracovatel provádí zpracování jeho OÚ v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Zákazníka nebo v rozporu se zákonem, může se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých OÚ, je mu Společnost povinna tuto informaci předat. Společnost má právo za poskytnuté informace požadovat úhradu, která nepřevyšuje náklady nezbytné na poskytnutí informace.

7.7. Zákazník souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami Společnosti na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou v objednávce, dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Společnosti na tuto adresu. Zákazník je oprávněn kdykoli tento souhlas písemně odvolat.

8. Řešení sporů, dozorový orgán

8.1. Vzájemné spory mezi Společností a Zákazníkem řeší obecné soudy. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869 (www.coi.cz).

8.2. Zákazník jako spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz.) Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje na návrh Zákazníka, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo se Společností vyřešit napřímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Zákazník uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Společnosti poprvé.

8.3. Společnost prohlašuje, že je oprávněna k činnosti upravené VOP na základě živnostenského oprávnění a činnost nepodléhá jinému povolení. Orgánem dohledu je v rámci své působnosti živnostenský úřad.

9. Doručování

9.1. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.

9.2. Zákazník doručuje Společnosti korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou na e-shopu. Společnost doručuje Zákazníkovi korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Právní vztah související s užitím e-shopu se řídí právním řádem České republiky, a to i v případě, že obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek.

10.2. Pro řešení případných sporů, které není možno řešit mimosoudně, je příslušný obecný soud Společnosti.

10.3. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení VOP neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení těchto VOP není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

10.4. Všechna práva k webovým stránkám, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží pouze Společnosti. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez předchozího písemného souhlasu Společnosti.

5. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 11.02.2025